

**global**  
**assistance**  
Postaráme se o vás

## Zahraniční dovolené z pohledu odtahových služeb





# Základní informace

**Vlastnická  
struktura**

40 % Kooperativa, 60 % VIG

**Založení  
společnosti**

2004

**Počet  
zaměstnanců**

170

**Certifikace  
kvality**

ISO 9001:2016, TÜV Rheinland

# Automobilová asistence v číslech (za rok 2022)

Statistiky GLOBAL ASSISTANCE za rok 2022	
Počet případů	<b>136 278</b>
Počet příchozích hovorů	<b>452 527</b>
SLA (v %)	<b>80,8</b>
NPS (v %)	<b>88</b>
Průměrně případů/den	<b>373</b>

## Nejčastěji navštěvované země



3.



2.



1.

# Nejčastěji navštěvované země

## Celý rok

Rok/země	Chorvatsko	Itálie	Francie	Španělsko	Slovinsko	Řecko	Bulharsko
<b>2022</b>	832	711	368	187	226	35	39
<b>2021</b>	728	615	107	54	134	30	21
<b>%</b>	114	116	344	346	169	117	186

## Hlavní sezóna = červenec a srpen

Rok/země	Chorvatsko	Itálie
<b>2022</b>	592	329
<b>2021</b>	539	269
<b>%</b>	110	122

# Hlavní rozdíly ČR x zahraničí

## Odtahy

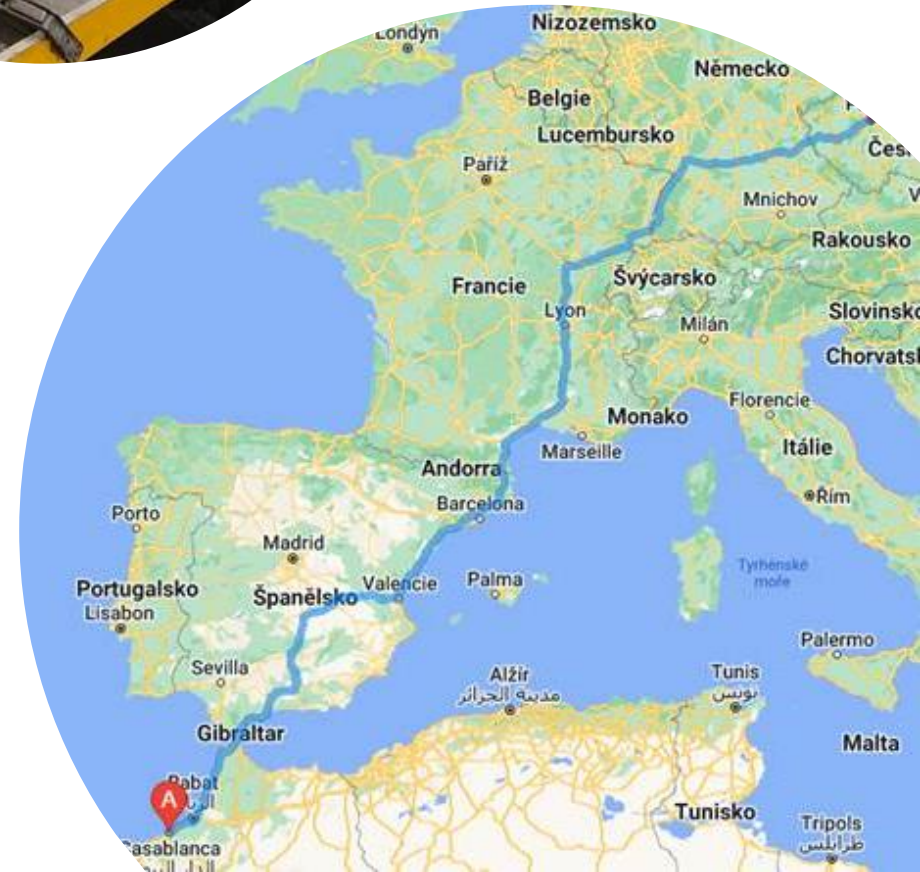
Ceny odtahů v ČR jsou v přímém vztahu se vzdáleností cílového místa.

**Průměrná cena odtahu v ČR je 2200 Kč.**

V zahraničí jsou vozidla zpravidla odtahována do nejbližšího servisu, odstavného místa nebo parkoviště.

Další odtah je pak klasifikován jako přeprava a vztahují se na něj jiná a přísnější pravidla.

**Cena odtahu v zahraničí začíná na 140 EUR.**



# Hlavní rozdíly ČR x zahraničí

## Náhradní vozidla

V ČR je vozidlo přistaveno na adresu zadanou klientem.

Zahraniční autopůjčovny vozidla zpravidla nepřistavují a je nutné dostat klienta do autopůjčovny.



# Hlavní rozdíly ČR x zahraničí

## Ceny náhradních vozidel v ČR a v zahraničí

Auto / počet dní	1 den	2 – 5 dní	6 – 14
Renault Clio	950	650	600
Škoda Kamiq	950	700	650
Škoda Octavia	1 200	860	840
Škoda Kodiaq	1 950	1 500	1 400

*Orientační ceny v CZK.*

### Kia XCeed

or similar | Sedan



5 seater Manual Unlimited km More

**\$167.88 /day**  
\$503.62 total

### Opel Crossland Aut.

or similar | Sedan



4 seater Automatic Unlimited km More

**\$184.04 /day**  
\$552.11 total

### BMW 1 Series

or similar | Sedan



5 seater Manual Unlimited km More

**\$189.43 /day**  
\$568.30 total

### BMW 1 Series Aut.

or similar | Sedan



5 seater Automatic Unlimited km More

**\$207.76 /day**  
\$623.27 total

### Opel Grandland

or similar | Sedan



5 seater Manual Unlimited km More

**\$221.08 /day**  
\$663.23 total

### VW T-Roc Convertible

or similar | Convertible



4 seater Automatic Unlimited km More

**\$230.41 /day**  
\$691.23 total



# Doporučení před cestou do zahraničí

Zkontrolovat technický stav vozidla

- Kola
- Kapaliny
  - Chladicí
  - Brzdová
  - Ostřikovače
  - Olej
- Brzdy
- Dostatečný počet reflexních vest
- Povinná výbava
- Kvalitní pojištění
- Kvalitní asistenční služby s odpovídajícími parametry a limity**



# Děkuji za pozornost

---

**Ing. Aleš Marcol, MBA**

Obchodně-produktový ředitel

E: [marcol@1220.cz](mailto:marcol@1220.cz)

M: +420 605 557 755

W: [www.globalassistance.cz](http://www.globalassistance.cz)

**global**  
assistance  
Postaráme se o vás

